

Фин. гарантии ООО «Спутник-Гермес» к теплоходам «В.Чкалов», «Х.Разумовский», «Ф.Достоевский»

## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СПУТНИК-ГЕРМЕС"

### Единый федеральный реестр туроператоров

#### 1. Сведения о туроператоре

Общество с ограниченной ответственностью "Спутник-Гермес"

Реестровый номер: РТО 008482, (443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 69).

Контактные телефоны: 8 (846) 270-40-40; 8(800)700-25-88, сайт: [www.sputnik-germes.ru](http://www.sputnik-germes.ru)

Документ:

Сфера туроператорской деятельности:

внутренний туризм

международный въездной

международный выездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 10000000

Документ: № ГОТО-108/19 от 24/12/2019

Срок действия финансового обеспечения: с 11/04/2020 по 10/04/2021

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ЕРВ Туристическое Страхование"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 119049, г.

Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26

Финансовое обеспечение на новый период

Общий размер финансового обеспечения: 10000000

Документ: Сфера туроператорской деятельности:

внутренний туризм

международный въездной

международный выездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 10000000

Документ: № 1 от 13/01/2021

Срок действия финансового обеспечения: с 11/04/2021 по 10/04/2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ОСК"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое

обеспечение: 445026, Самарская обл, г Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д 40

Сфера туроператорской деятельности

внутренний туризм

международный въездной

международный выездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров

Номер приказа: 55-Пр/13

Дата приказа: 04/03/2013

Номер выданного свидетельства: 003232

## 2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ требований о выплате страхового

**возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему

договору перед туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ и наличия существенного нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий

настоящего договора (неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта) турист и (или) ЗАКАЗЧИК или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения о ЗАКАЗЧИКЕ;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового

обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

- номер настоящего договора и дата его заключения;
- наименование ТУРОПЕРАТОРА;
- наименование ТУРАГЕНТА;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем

исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору;

- ссылка на обстоятельства, указывающие на существенные нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего

договора;

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) ЗАКАЗЧИКУ в связи с неисполнением или
- ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, в том числе размер

реального ущерба, понесенного туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в связи с его расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, -

реквизиты документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить

требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) ЗАКАЗЧИК прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством

Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию настоящего договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате

неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по настоящему договору.

К требованию туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА к гаранту прикладываются также копия документа,

свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении

реального ущерба, понесенного туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ в результате неисполнения или ненадлежащего

исполнения своих обязательств по настоящему договору, и (или) копия судебного решения о возмещении

ТУРОПЕРАТОРОМ реального ущерба по иску туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА.

Письменное требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового возмещения по договору страхования

ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено

страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные

требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать

представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящими сведениями.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) ЗАКАЗЧИКА о выплате страхового

возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской

гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех

необходимых документов, предусмотренных настоящими сведениями.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности

ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились

одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

### **3. Штрафные санкции туроператора за отказ от тура**

В соответствии с условиями договоров ТУРОПЕРАТОРА с организациями, оказывающими включенные в туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов может составить в зависимости от срока аннуляции:

- при отказе за 31 день и более до начала отдыха (Круиза) - 0% от стоимости путевки(ок);
- от 30 до 20 дней до начала отдыха (Круиза)- 25% от стоимости путевки(ок);
- от 19 - 10 дней до начала отдыха (Круиза) - 50% от стоимости путевки(ок);
- от 9 до 6 дней до начала отдыха (Круиза) - 80% от стоимости путевки(ок);
- за 5 и менее дней до начала отдыха (Круиза) - 100% от стоимости путевки(ок).

Настоящее приложение о финансовых гарантиях действует на дату заключения договора «О реализации туристического продукта». Действующее приложение на момент осуществления тура находится на сайте «Кам- тур» по адресу: <https://kam-tur.ru/company/tourists/>